

บันทึกผลการพิจารณาเรื่องร้องเรียน

เลขที่ กน.อพร.RC 005/2552 : วันที่ 15 พฤษภาคม 2552

ตามระเบียบองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย

ว่าด้วยการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนของประชาชน พ.ศ.2551

โดย คณะอนุกรรมการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนจากประชาชน

เรื่องร้องเรียน รายการ “ชั่วโมงทำกิน” ออกอากาศทางทีวีไทย เมื่อวันอังคารที่ 12 พฤษภาคม 2552 เห็นว่ามีประเด็นล่อแหลมที่น่าจะมีปัญหาตามกรอบจริยธรรม กรณีการนำเสนอคำสัมภาษณ์ของนายอลงกรณ์ พลบุตร รัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์ กรณีการจับสินค้าละเมิดลิขสิทธิ์ที่ถนนสีลม จึงเห็นควรพิจารณาวินิจฉัยว่าเข้าข่ายการขัดต่อข้อบังคับจริยธรรมของวิชาชีพหรือไม่

มติคณะอนุกรรมการรับเรื่องร้องเรียนไว้พิจารณา :

การประชุมคณะอนุกรรมการฯ ครั้งที่ 3/2552 เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2552

มติคณะอนุกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียน :

การประชุมคณะอนุกรรมการฯ ครั้งที่ 4/2552 เมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2552

มติคณะกรรมการนโยบายรับรองการพิจารณาของคณะอนุกรรมการฯ :

การประชุมคณะกรรมการนโยบาย ครั้งที่ 21/2552 เมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2552

ข้อพิจารณาของคณะอนุกรรมการฯ

คณะอนุกรรมการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนจากประชาชน ได้พิจารณาโดยยึดหลักข้อบังคับจริยธรรมของวิชาชีพ ดังนี้

ข้อ 5.1 การรายงานข่าวหรือการผลิตรายการโดยเฉพาะในประเด็นสำคัญหรือประเด็นที่มีความขัดแย้งสูง ต้องนำเสนอข้อมูล ความคิดเห็นจากผู้เกี่ยวข้อง อย่างรอบด้าน สมดุล และเป็นธรรม

ในกรณีที่องค์การและ/หรือบุคลากรขององค์การกลายเป็นข่าว นักข่าวหรือผู้นำเสนอรายการต้องรายงานหรือนำเสนออย่างซื่อตรง ถูกต้อง ไม่ลำเอียง และไม่ถือพวกพ้อง

คณะอนุกรรมการฯ เสียใจอย่างยิ่งมากมีความเห็นว่า กรณีการนำเสนอคำสัมภาษณ์ของนายอลงกรณ์ฯ เพียงฝ่ายเดียว แม้จะมีการเกริ่นนำเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นและความเห็นของสภานายความให้ผู้ชมทราบก่อนเข้าสู่ช่วงการสัมภาษณ์ แต่การสัมภาษณ์เพียงผู้แทนจากภาครัฐเพียงฝ่ายเดียว มีลักษณะเชิงสนับสนุนนโยบายของรัฐบาล ซึ่งผิดหลักการการเป็นสื่อสาธารณะที่จะต้องนำเสนอข้อมูลที่รอบด้าน สมดุล และเป็นธรรม

ในการพิจารณา อนุกรรมการส่วนใหญ่เห็นว่าเป็นการดำเนินการไปตามความคุ้นชินกับวัฒนธรรมการทำงานแบบเดิม เห็นควรให้ส.ส.ท.จัดการฝึกอบรมพัฒนามบุคลากรให้เข้าใจถึงบทบาทหน้าที่ หลักอุดมการณ์ระบบความคิดในการเป็นสื่อสาธารณะ ให้ผู้ปฏิบัติงานทำงานด้วยความระมัดระวัง ทำความเข้าใจและ

ตระหนักในเรื่องจริยธรรมให้มากยิ่งขึ้น และควรวางแผนการทำงานการทำงานล่วงหน้า เพื่อบรรเทาปัญหาข้อจำกัดการทำงานด้านเวลาและบุคลากร

อย่างไรก็ตาม นายจิระพงศ์ เต็มเปี่ยม ผู้แทนสภาการหนังสือพิมพ์ มีความเห็นว่ามีเหตุอุปสรรคและปัญหาที่เป็นข้อจำกัดในการทำงาน ซึ่งเกิดจากปัญหาโครงสร้างองค์กร ซึ่งส.ส.ท.จะต้องจัดการแก้ไขเพื่อให้กลไกการทำงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และในกรณีดังกล่าว ไม่เสนอการลงโทษ และไม่ตำหนิผู้ดำเนินรายการ และชื่นชมที่ผู้ดำเนินรายการสามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ลุล่วง

ผลการพิจารณา (มติที่ประชุมคณะกรรมการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนจากประชาชน)

รายการชั่วโมงทำกิน วันที่ 12 พฤษภาคม 2552 : กรณีการนำเสนอคำสัมภาษณ์ของนายอลงกรณ์ พลบุตร รัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์ กรณีการจับสินค้าละเมิดลิขสิทธิ์ที่ถนนสีลม มีลักษณะการนำเสนอที่ผิดจริยธรรมข้อ 5.1 แต่เห็นว่าแม้จะเป็นการกระทำที่ขัดต่อข้อบังคับจริยธรรมของวิชาชีพ แต่เป็นการกระทำไปด้วยความคุ้นชินกับวัฒนธรรมการทำงานแบบเดิม จึงควรถือเป็นกรณีศึกษาเพื่อการปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมการทำงาน และฝ่ายบริหารควรจัดการฝึกอบรมพัฒนาบุคลากรให้เข้าใจถึงบทบาทหน้าที่ หลักอุดมการณ์ระบบความคิดในการเป็นสื่อสาธารณะ และเสนอแนะให้ฝ่ายบริหารตักเตือนผู้เกี่ยวข้องให้จัดทำรายการโดยคำนึงถึงกรอบจริยธรรมของวิชาชีพ และให้ผู้บริหารหรือกองบรรณาธิการพิจารณาตรวจสอบเนื้อหา script รายการให้ถี่ถ้วน เพื่อให้การนำเสนอเป็นประโยชน์ต่อสังคม และไม่ขัดข้อบังคับจริยธรรมวิชาชีพสื่อฯ

ผลการรับรองมติ (มติรับรองโดยคณะกรรมการนโยบาย)

คณะกรรมการนโยบายรับรองรายงานของอนุกรรมการร้องเรียน

| | | |
|-----------------------|------------------------|------------|
| นางสาวสมพร จรูญอุปกาล | อนุกรรมการและเลขานุการ | ผู้บันทึก |
| นายจอน อังภากรณ์ | ประธานอนุกรรมการฯ | ผู้ตรวจสอบ |