

**สรุปสาระสำคัญจากการประชุมคณะกรรมการนโยบาย
องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (ส.ส.ท.) ครั้งที่ ๑๒/๒๕๖๙**
วันพฤหัสบดีที่ ๔ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๙
ณ ห้องประชุมผู้บริหาร ชั้น ๔ อาคารอำนวยการ
องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (ส.ส.ท.)

เรื่อง	สรุปสาระสำคัญ/ข้อสังเกต/มติที่ประชุม
๑. ข้อเสนอจากการประชุมหารือคณะกรรมการนโยบาย	รับทราบข้อสรุปจากการประชุมหารือคณะกรรมการนโยบาย เมื่อวันที่ ๒๘ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๙ ใน ๔ ประเด็น ได้แก่ การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ ๔ ปี, การมีส่วนร่วมของสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ ๔ ปี, การกำหนดประเด็นสำคัญสำหรับติดตามการดำเนินงานของฝ่ายบริหาร และกรณีการจ่ายเงินค่าตอบแทนการใช้รถยนต์
๒. ผู้อำนวยการ ส.ส.ท. รายงานความคืบหน้าการดำเนินงานสำคัญ	รับทราบรายงานความคืบหน้าการดำเนินงานสำคัญ ๒ ประเด็น ได้แก่ แนวทางการยกระดับคุณภาพเนื้อหาของไทยพีบีเอสและการพัฒนาสู่ตลาดสากล และการจัดเวทีที่เบตผู้สมัครผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร
๓. กรรมการนโยบายแจ้งเรื่องการอบรมหลักสูตร “การเสริมสร้างสังคมสันติสุข”	รับทราบการเข้ารับการอบรมหลักสูตร “การเสริมสร้างสังคมสันติสุข” สถาบันพระปกเกล้า ของนางวรินรำไพ ปุณย์ธนารีย์ กรรมการนโยบาย
๔. ร่างหนังสือรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ฉบับพิมพ์ ๒๘ หน้ารวมปก	<p>ด้วยกองบรรณาธิการ หนังสือรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้จัดทำ (ร่าง) เนื้อหาและรูปเล่ม ฉบับพิมพ์ ๒๘ หน้ารวมปก เสร็จสิ้นแล้ว จึงขอเสนอต่อคณะกรรมการนโยบายเพื่อพิจารณา ก่อนตีพิมพ์เพื่อเผยแพร่ตามที่กฎหมายกำหนดต่อไป</p> <p>ที่ประชุมมีความเห็นและขอแนะนำเพื่อปรับปรุงการจัดทำหนังสือรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีของ ส.ส.ท. ดังนี้</p> <p>๑. ความเห็นและขอแนะนำเพื่อนำไปปรับปรุงร่างหนังสือรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘</p> <p>๑.๑ ควรรายงานผลการดำเนินงานของคณะอนุกรรมการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนจากประชาชนในรายงานประจำปีให้สะท้อนผลการดำเนินงานตลอดทั้งปี แม้ในช่วงปลายปีจะมีการเปลี่ยนแปลงคณะอนุกรรมการและคณะอนุกรรมการชุดใหม่ ยังไม่มีการดำเนินงานหรือการประชุม ทำให้ปรากฏผลการดำเนินงานเพียง ๙ เดือนก็ตาม โดยอาจหมายถึงเหตุถึงการเปลี่ยนแปลงองค์ประกอบของคณะอนุกรรมการชุดดังกล่าวและเหตุที่ไม่มีการดำเนินงานตลอดทั้งปี</p> <p>๑.๒ ควรเพิ่มเติมเนื้อหาผลการสำรวจและข้อชี้แนะชมไทยพีบีเอสจากการศึกษาของ TDRI โดยเฉพาะประเด็นที่สะท้อนคุณค่าของสื่อสาธารณะตามหลักการของยูเนสโก แม้ว่าผลการสำรวจดังกล่าวเป็นผลการศึกษาในช่วงปี ๒๕๖๓ แต่ไทยพีบีเอสยังคงยึดหลักการสื่อสาธารณะของยูเนสโกในการดำเนินงานมาโดยตลอด</p>

เรื่อง	สรุปสาระสำคัญ/ข้อสังเกต/มติที่ประชุม
	<p>จึงควรเพิ่มเติมเนื้อหาเพื่อเสริมความสมบูรณ์และแสดงให้เห็นผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน</p> <p>๑.๓ ให้ปรับปรุงหน้าปก ในส่วนของคำว่า “ผลการปฏิบัติงานประจำปี ๒๕๖๘” ให้เป็นตัวหนังสือสีขาวบนพื้นหลังสีส้ม เพื่อให้ตัวหนังสือมีความโดดเด่นและอ่านได้ชัดเจนยิ่งขึ้น</p> <p>๒. ความเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อนำไปจัดทำร่างหนังสือรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีในปีต่อไป</p> <p>๒.๑ ให้เชื่อมโยงกระบวนการรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีกับการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการ ส.ส.ท. โดยเมื่อถึงสิ้นปีให้นำเสนอภาพรวมผลการปฏิบัติงานขององค์การเป็นลำดับแรก เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการ ส.ส.ท. ก่อนนำข้อมูลดังกล่าวไปจัดทำรายละเอียดเป็นหนังสือรายงานประจำปี ทั้งนี้ เพื่อให้กระบวนการดำเนินงานเป็นลำดับขั้นตอนเดียวกันและไม่เกิดความซ้ำซ้อน</p> <p>๒.๒ ให้แยกกรอบการรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีขององค์การออกจากกรอบการรายงานเพื่อการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการ ส.ส.ท. เนื่องจากการประเมินผู้อำนวยการ ส.ส.ท. ต้องพิจารณาตามกรอบและตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในสัญญาจ้าง ขณะที่รายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีมีขอบเขตกว้างกว่า โดยมุ่งสะท้อนผลสำเร็จขององค์การในภาพรวมซึ่งเกิดจากการดำเนินงานร่วมกันของหลายหน่วยงาน แม้ว่าทั้งสองส่วนจะมีข้อมูลบางประการที่เชื่อมโยงกันก็ตาม</p> <p>มติที่ประชุม</p> <p>๑. เห็นชอบการออกแบบและจัดองค์ประกอบ รวมทั้งเนื้อหาหนังสือรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ฉบับพิมพ์ ๒๘ หน้ารวมปก โดยให้ปรับปรุงหน้าปก ในส่วนของคำว่า “ผลการปฏิบัติงานประจำปี ๒๕๖๘” ให้เป็นตัวหนังสือสีขาวบนพื้นหลังสีส้ม</p> <p>๒. ให้ฝ่ายบริหารนำความเห็นและข้อเสนอแนะของที่ประชุมไปพิจารณาดำเนินการ</p>
๕. การประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย	<p>เพื่อกำหนดแนวทางการดำเนินงานด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมายให้ เป็นไปอย่างเหมาะสม กรรมการนโยบายผู้ได้รับมอบหมายให้ศึกษาการดำเนินงานด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมายขององค์การในช่วงที่ผ่านมา ได้นำเสนอสรุปผลการดำเนินการขององค์การซึ่งมีฐานกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ๒ ส่วน เพื่อประกอบการพิจารณา ได้แก่ ๑) การทบทวนพระราชบัญญัติองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพ สาธารณะแห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๕๑ ตามมาตรา ๕๑ ซึ่งกำหนดให้มีการทบทวนทุก ๑๐ ปี นับแต่วันที่กฎหมายมีผลใช้บังคับ และ ๒) การประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย ตามมาตรา ๓๔ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติหลักเกณฑ์การจัดทำร่างกฎหมายและการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งกำหนดให้หน่วยงานของรัฐต้อง ประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมายอย่างน้อยทุก ๕ ปี</p>

เรื่อง	สรุปสาระสำคัญ/ข้อสังเกต/มติที่ประชุม
	<p>ที่ประชุมได้อภิปรายอย่างกว้างขวาง และมีความเห็นร่วมกันว่า ขณะนี้เป็นช่วงใกล้ครบรอบการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมายตามกรอบระยะเวลา ๕ ปี ตามที่กฎหมายกำหนด ประกอบกับคณะรัฐมนตรีได้กำหนดแนวทางให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมายตามกรอบระยะเวลาอย่างต่อเนื่อง ขณะที่การทบทวนพระราชบัญญัติ ส.ส.ท. พ.ศ. ๒๕๕๑ ตามมาตรา ๕๑ จะครบกำหนดการทบทวนรอบ ๑๐ ปีอีกครั้งในปี ๒๕๗๑ จึงเห็นว่าเป็นช่วงเวลาที่เหมาะสมในการเตรียมความพร้อมและทบทวนว่ามีความจำเป็นและสมควรเสนอแก้ไขพระราชบัญญัติขององค์การหรือไม่ โดยเห็นควรให้ใช้ผลการประเมินและข้อเสนอที่องค์การได้จัดทำและเสนอไว้เมื่อปี ๒๕๖๖ เป็นฐานในการดำเนินงาน โดยพิจารณาว่าประเด็นใดได้รับการดำเนินการแล้ว ประเด็นใดยังคงมีความจำเป็นต้องปรับปรุง หรือมีปัญหาและอุปสรรคใหม่อันเกิดจากบริบทการดำเนินงานในปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคต เพื่อนำมาปรับปรุงข้อเสนอให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป</p> <p>นอกจากนี้ ที่ประชุมเห็นว่าไม่ควรรอจนเกิดข้อจำกัดหรือสถานการณ์ที่บังคับให้ต้องแก้ไขกฎหมายแล้วจึงเริ่มดำเนินการ แต่ควรเตรียมความพร้อมล่วงหน้า โดยรวบรวมผลการศึกษาที่เคยดำเนินการ ข้อเสนอของคณะกรรมการชุดที่ผ่านมา และข้อมูลที่เกี่ยวข้องมาประมวลและปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลสำหรับการพิจารณาในอนาคต ทั้งนี้ การดำเนินการดังกล่าวสามารถบูรณาการควบคู่ไปกับการทบทวนแผนยุทธศาสตร์และแผนบริหารกิจการขององค์การ เพื่อให้การกำหนดทิศทางการพัฒนาองค์การมีความเชื่อมโยงและสอดคล้องกัน</p> <p>มติที่ประชุม</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. ให้มีการดำเนินการทบทวนพระราชบัญญัติ ส.ส.ท. พ.ศ. ๒๕๕๑ และการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมายเป็นลำดับขั้น โดยเริ่มจากการรวบรวมและทบทวนข้อเสนอเดิมที่องค์การได้จัดทำและเสนอไว้เมื่อปี ๒๕๖๖ เป็นฐานในการดำเนินงาน จากนั้นเปิดรับและระดมความเห็นเพิ่มเติม รวมทั้งรับฟังความเห็นจากผู้เชี่ยวชาญด้านกฎหมาย ก่อนสรุปเป็นร่างข้อเสนอเพื่อใช้ประกอบการพิจารณาและเตรียมความพร้อมสำหรับการเสนอแก้ไขกฎหมายเมื่อเห็นว่าเป็นจังหวะเวลาที่เหมาะสม ๒. มอบหมายให้ฝ่ายบริหารรวบรวมผลการศึกษาการดำเนินการทบทวนพระราชบัญญัติ ส.ส.ท. พ.ศ. ๒๕๕๑ และการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมายพร้อมข้อเสนอที่ได้ดำเนินการไว้ และให้ติดตามความคืบหน้าว่ารายงานการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมายที่องค์การได้ส่งให้สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาเมื่อปี ๒๕๖๖ มีการดำเนินการอย่างไรหรือไม่ โดยเมื่อมีความคืบหน้าหรือประเด็นที่ควรพิจารณาเพิ่มเติม ให้บรรจุเป็นวาระในการประชุมหารือร่วมระหว่างคณะกรรมการนโยบายและคณะกรรมการบริหารต่อไป

เรื่อง	สรุปสาระสำคัญ/ข้อสังเกต/มติที่ประชุม
<p>๖. รายงานงบการเงินประจำปี ๒๕๖๘ ชุดผู้สอบบัญชีรับรอง เพื่อส่งสำนักงบประมาณและกรมบัญชีกลาง</p>	<p>ฝ่ายบริหารและผู้สอบบัญชีภายนอกนำเสนอรายงานงบการเงินประจำปี ๒๕๖๘ ชุดผู้สอบบัญชีรับรอง เพื่อส่งสำนักงบประมาณ และกรมบัญชีกลาง ประกอบด้วยสถานะทางการเงิน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ สรุปการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญเรื่องสำคัญจากการตรวจสอบ ข้อเสนอแนะจากการตรวจสอบ เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน และการยืนยันความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี</p> <p>ที่ประชุมเห็นว่าแม้ผลการตรวจสอบโดยรวมจะไม่พบประเด็นที่ส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญ แต่ข้อเสนอแนะของผู้สอบภายนอกในหลายประเด็นยังเป็นเรื่องเดิมที่เคยตรวจพบและเสนอให้แก้ไขในปีก่อน รวมถึงบางประเด็นเป็นปัญหาที่สะสมต่อเนื่องหลายปี สะท้อนให้เห็นว่าการดำเนินการแก้ไขยังไม่แล้วเสร็จและยังขาดความต่อเนื่อง จึงขอให้ฝ่ายบริหารจัดทำแผนการแก้ไขข้อสังเกตของผู้สอบภายนอก โดยกำหนดแนวทางดำเนินการและกรอบระยะเวลาที่ชัดเจนภายใน ๑ เดือน เสนอคณะกรรมการบริหารพิจารณา และรายงานผลให้คณะกรรมการนโยบายทราบเพื่อใช้ติดตามความคืบหน้า ทั้งนี้ เพื่อให้การแก้ไขปัญหาเป็นระบบ มีการติดตามอย่างต่อเนื่อง และป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาเดิมเกิดขึ้นซ้ำ พร้อมกันนี้มีความเห็นและขอแนะนำเพิ่มเติม ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ให้ฝ่ายบริหารปรับปรุงกระบวนการจัดส่งข้อมูลสำหรับการตรวจสอบและการนำเสนอให้เป็นไปอย่างครบถ้วนและทันเวลา เพื่อลดปัญหาความล่าช้า และไม่ให้ผู้ตรวจสอบต้องนำเสนอข้อมูลต่อที่ประชุมหลายครั้ง รวมทั้งทำให้การพิจารณาเป็นไปอย่างสมบูรณ์ในคราวเดียว 2. ให้ผู้ตรวจสอบจัดเตรียมและนำเสนอข้อมูลให้ครบถ้วน โดยหากมีข้อมูลส่วนใดที่ยังไม่สมบูรณ์หรือมีข้อจำกัด ควรระบุให้ชัดเจนในการนำเสนอ เพื่อให้ที่ประชุมรับทราบและลดการสอบถามเพิ่มเติม 3. ในการรายงานผลการตรวจสอบและข้อเสนอแนะ ควรจัดลำดับความสำคัญของประเด็นปัญหา รวมทั้งประเมินระดับความเสี่ยงของแต่ละเรื่อง เพื่อให้ฝ่ายบริหารสามารถกำหนดมาตรการและลำดับการดำเนินการแก้ไขได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยผู้สอบบัญชีแจ้งเพิ่มเติมว่า ข้อมูลส่วนนี้จะนำเสนอในรายงานฉบับสมบูรณ์ต่อไป 4. ให้ฝ่ายบริหารนำข้อเสนอแนะจากการตรวจสอบ อาทิเช่น การใช้บัตรเครดิตองค์การ การบริหารจัดการเงินสดย่อย หรือการกำหนดผู้รับผิดชอบรวมถึงทบทวนกระบวนการปฏิบัติงาน โดยให้จัดทำแผนหรือแนวทางการแก้ไขที่เป็นรูปธรรมเสนอต่อคณะกรรมการบริหารภายใน ๑ เดือน และรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการนโยบายทราบ เพื่อให้สามารถติดตามความคืบหน้าและป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาซ้ำในปีถัดไป 5. เนื่องจากองค์การมีนโยบายปรับปรุงการจัดหมวดแผนงานและหมวดงบประมาณ จึงควรสื่อสารแนวทางดังกล่าวให้ผู้ตรวจสอบภายนอกรับทราบ เพื่อให้เข้าใจหลักเกณฑ์การจัดหมวดหมู่ใหม่ ซึ่งจะปรับให้สอดคล้องกับมาตรฐานการจัดหมวดงบประมาณของหน่วยงานภาครัฐโดยทั่วไป

เรื่อง	สรุปสาระสำคัญ/ข้อสังเกต/มติที่ประชุม
	<p>มติที่ประชุม</p> <p>๑. เห็นชอบให้ส่งรายงานงบการเงิน ณ ๓๑ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ ที่ผ่านการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีภายนอกแล้วตามเสนอ เพื่อให้ ส.ส.ท.ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป</p> <p>๒. ให้ฝ่ายบริหารจัดทำแผนการแก้ไขข้อสังเกตของผู้สอบบัญชีภายนอกในประเด็นยังเป็นเรื่องเดิมที่เคยตรวจพบและเสนอให้แก้ไขในปีก่อน รวมถึงบางประเด็นที่สะสมต่อเนื่องหลายปี โดยกำหนดแนวทางดำเนินการและกรอบระยะเวลาที่ชัดเจนภายใน ๑ เดือน เสนอคณะกรรมการบริหารพิจารณา และรายงานผลให้คณะกรรมการนโยบายทราบ</p> <p>๓. ให้ฝ่ายบริหารและผู้สอบบัญชีภายนอกนำความเห็นและข้อแนะนำของที่ประชุมไปพิจารณาดำเนินการ</p>
<p>๗. ผังรายการ Thai PBS ช่องหมายเลข ๓ แผนสื่อสารการตลาด ไตรมาส ๓/๒๕๖๙ และผังรายการออนไลน์ ผังรายการ VIPA และผังรายการ PODCAST ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๙</p>	<p>ด้วยคณะกรรมการบริหารมีมติเห็นชอบผังรายการ Thai PBS ช่องหมายเลข ๓ รายการใหม่ และแผนสื่อสารการตลาด ไตรมาส ๓/๒๕๖๙ และผังรายการออนไลน์ ผังรายการ VIPA และผังรายการ PODCAST ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๙ เรียบร้อยแล้ว ฝ่ายบริหารจึงนำเสนอผังดังกล่าวต่อที่ประชุมคณะกรรมการนโยบายเพื่อทราบ</p> <p>ที่ประชุมชื่นชมการนำเสนอผังรายการที่แสดงให้เห็นแนวคิดการปรับเปลี่ยนที่ชัดเจน โดยเฉพาะการนำเสนอแนวคิดที่ใช้ในการปรับผังรายการและมีการใช้ข้อมูลสถิติและการวิเคราะห์ประกอบการตัดสินใจ รวมทั้งสามารถเชื่อมโยงการดำเนินงานกับวาระหลัก (Core Agenda) ขององค์การได้อย่างเป็นระบบ โดยเห็นว่าการเป็นสถานีของไทยพีบีเอสยังมีข้อได้เปรียบในการดึงดูดผู้ผลิตเนื้อหาและผู้ชม จึงควรใช้ศักยภาพดังกล่าวในการสร้างความร่วมมือและพัฒนาเนื้อหาที่มีความโดดเด่นและแตกต่างอย่างต่อเนื่อง ผ่านการสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล การวางแผนร่วมกันระหว่างหน่วยงาน และการใช้กลไกที่จัดตั้งขึ้น อาทิ กองบรรณาธิการร่วม ให้เกิดผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริง ตลอดจนติดตามการใช้ข้อมูลสถิติของแต่ละหน่วยงานและพิจารณาปรับตัวชี้วัดให้เอื้อต่อการนำข้อมูลไปใช้พัฒนาผลงานอย่างเป็นรูปธรรม นอกจากนี้ ได้มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ดังนี้</p> <p>๑. ควรพิจารณาความเหมาะสมของการเชิญบุคคลภายนอกมาดำเนินรายการ โดยประเมินทั้งประโยชน์ในด้านการขยายฐานผู้ชมและผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของไทยพีบีเอสในฐานะสื่อสาธารณะ ควบคู่กับการพัฒนาเนื้อหาและรูปแบบรายการที่สะท้อนอัตลักษณ์ขององค์การอย่างชัดเจน ผ่านการใช้ศักยภาพและองค์ความรู้ของบุคลากรภายใน เพื่อสร้างความแตกต่างและความน่าเชื่อถือที่เป็นเอกลักษณ์ของไทยพีบีเอส</p> <p>๒. ควรนำเสนอแนวคิด เป้าหมาย และทิศทางของการปรับโฉมข่าวหรือการปรับผังรายการให้ชัดเจนยิ่งขึ้น โดยอธิบายให้เห็นถึงความแตกต่างจากการดำเนินการที่ผ่านมา รวมทั้งแสดงให้เห็นว่าการตัดสินใจดังกล่าวอ้างอิงข้อมูลวิจัย</p>

เรื่อง	สรุปสาระสำคัญ/ข้อสังเกต/มติที่ประชุม
	<p>พฤติกรรมผู้ชม และแนวโน้มการบริโภคสื่อที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างไร เพื่อให้สามารถประเมินความเหมาะสมและผลลัพธ์ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นได้อย่างเป็นรูปธรรม</p> <p>๓. ควรนำเสนอข้อมูลการวิเคราะห์คู่แข่งหรือคู่แข่งชั้นสำคัญประกอบการวางแผนผังรายการและการพัฒนาเนื้อหา เพื่อให้เห็นตำแหน่งของไทยพีบีเอสเมื่อเปรียบเทียบกับผู้ให้บริการรายอื่นในช่วงเวลาเดียวกัน ตลอดจนโอกาสในการดึงดูดผู้ชมและเหตุผลเชิงยุทธศาสตร์ที่ใช้ประกอบการตัดสินใจในการกำหนดผังรายการ</p> <p>๔. ควรทบทวนความคุ้มค่าและประสิทธิผลของกิจกรรมการตลาดในรูปแบบการจัดกิจกรรมส่งเสริมการตลาด (Event) หรือกิจกรรมส่งเสริมการตลาดเฉพาะกลุ่ม (Below the Line) ซึ่งใช้งบประมาณและทรัพยากรค่อนข้างสูง โดยพิจารณาว่าสามารถสร้างการรับรู้ การมีส่วนร่วม และผลลัพธ์ที่เชื่อมโยงกลับมาสู่การรับชมเนื้อหาได้มากน้อยเพียงใด รวมทั้งอาจพิจารณาปรับรูปแบบไปสู่การดำเนินงานในลักษณะแคมเปญหรือกิจกรรมที่ต่อเนื่องและเชื่อมโยงกับเนื้อหา เพื่อสร้างการมีส่วนร่วม (Engagement) กับผู้ชมได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น</p> <p>๕. ควรเพิ่มความรอบคอบในการจัดทำเอกสารและสื่อประกอบการนำเสนอ โดยตรวจสอบความถูกต้องของชื่อรายการ ภาษา และรายละเอียดต่าง ๆ อย่างครบถ้วน เพื่อป้องกันความคลาดเคลื่อนที่อาจส่งผลกระทบต่อความน่าเชื่อถือของข้อมูล</p> <p>๖. ควรพัฒนาระบบติดตามผลและการใช้ข้อมูลสถิติรายการออนไลน์ให้ครบวงจร รวมทั้งการปรับขั้นตอนเกี่ยวกับการอนุมัติโครงการผลิตรายการ โดยกำหนดข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) ควบคู่กับมาตรฐานการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure: SOP) เพื่อกำหนดกรอบเวลาในการพิจารณาและอนุมัติงานในแต่ละขั้นตอนให้ชัดเจน รวมทั้งพัฒนากลไกกระบวนการรับฟังและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง (Feedback Loop) เพื่อติดตามว่าข้อมูลสถิติที่ส่งให้หน่วยงานต่าง ๆ ถูกนำไปใช้ปรับปรุงเนื้อหาและการดำเนินงานอย่างไร อันจะช่วยให้การบริหารจัดการรายการออนไลน์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและขับเคลื่อนด้วยข้อมูลมากยิ่งขึ้น</p> <p>๗. ควรพัฒนาเนื้อหาออนไลน์และพอดคาสต์ให้มีรายการหรือเนื้อหาเรือธง (Flagship Content) ที่สามารถสร้างการจดจำและดึงดูดผู้ชมให้เข้ามาติดตามบนแพลตฟอร์มของไทยพีบีเอสโดยเฉพาะ พร้อมทั้งเสริมกลไกการวางแผนและพัฒนาเนื้อหาร่วมกันให้มีความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์องค์การอย่างเป็นระบบ รวมถึงใช้ศักยภาพของเครือข่ายภูมิภาคในการผลิตเนื้อหาที่สะท้อนอัตลักษณ์และบริบทของแต่ละพื้นที่ เพื่อเพิ่มความหลากหลายของเนื้อหาและขยายมุมมองที่ไม่จำกัดอยู่เพียงส่วนกลาง</p> <p>มติที่ประชุม รับทราบ และให้ฝ่ายบริหารนำความเห็นและข้อเสนอแนะของที่ประชุมไปพิจารณาดำเนินการ</p>

เรื่อง	สรุปสาระสำคัญ/ข้อสังเกต/มติที่ประชุม
<p>๘. รายงานผลการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดโครงการและงบประมาณประจำปี ๒๕๖๙ (รอบการเปลี่ยนแปลงกลางปี)</p>	<p>เพื่อให้การกำกับดูแลการบริหารโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับบริบทของสถานการณ์ และสามารถขับเคลื่อนภารกิจให้บรรลุเป้าหมายตามแผนงานยุทธศาสตร์ ฝ่ายบริหารได้กำหนดแนวปฏิบัติในการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ รวมถึงการทบทวนแผนงาน โครงการ และงบประมาณกลางปี เพื่อให้ผู้บังคับบัญชาของแต่ละหน่วยงานได้พิจารณาความจำเป็นและความเหมาะสม ก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารเพื่อรับทราบรายงานผลการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดโครงการและงบประมาณประจำปี ๒๕๖๙ (รอบการเปลี่ยนแปลงกลางปี)</p> <p>สำหรับการทบทวนงบประมาณกลางปี ประจำปี ๒๕๖๙ ในครั้งนี้ เป็นการทบทวนภายใต้อำนาจการอนุมัติเปลี่ยนแปลงงบประมาณของผู้อำนวยการ ส.ส.ท.ทั้งหมด ในครั้งนี้ ฝ่ายบริหารจึงนำเสนอคณะกรรมการนโยบายเพื่อทราบ</p> <p>ที่ประชุมเห็นว่าการปรับแผนในครั้งนี้เป็น การปรับเปลี่ยนที่ไม่กระทบสาระสำคัญของแผนบริหารกิจการ ซึ่งสะท้อนว่าแผนที่กำหนดไว้เดิมมีความเหมาะสม ทั้งนี้ หากในอนาคตสถานการณ์หรือปัจจัยแวดล้อมเปลี่ยนแปลงไปอย่างมีนัยสำคัญ ฝ่ายบริหารสามารถเสนอปรับแผนได้ตามความจำเป็น เพื่อให้การดำเนินงานมีความยืดหยุ่น และสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง</p> <p>อย่างไรก็ตาม ที่ประชุมมีข้อสังเกตว่า การเปลี่ยนแปลงแผนหรือการปรับงบประมาณ แม้จะไม่กระทบวงเงินที่ได้รับอนุมัติและอยู่ในอำนาจของฝ่ายบริหาร แต่ควรพิจารณาด้วยว่ามีผลกระทบต่อสาระสำคัญของแผน เป้าหมาย ยุทธศาสตร์ หรือดัชนีชี้วัดความสำเร็จ (KPI) ที่คณะกรรมการนโยบายได้ให้ความเห็นชอบไว้หรือไม่ หากเป็นการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ ควรนำเสนอคณะกรรมการนโยบายเพื่อพิจารณา มิใช่พิจารณาเฉพาะประเด็นวงเงินงบประมาณเท่านั้น ทั้งนี้ ในการนำเสนอควรระบุให้ชัดเจนว่าการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวมีหรือไม่มีผลกระทบต่อยุทธศาสตร์และวัตถุประสงค์ของแผนบริหารกิจการ รวมถึงเชื่อมโยงกับเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้คณะกรรมการนโยบายสามารถพิจารณาผลกระทบได้อย่างครบถ้วน สำหรับโครงการใหม่เพื่อการพัฒนาาระบบบริหารจัดการกระบวนการประชุมแบบครบวงจร โดยใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ที่เรียกว่า MeetFlow AI ซึ่งระบบดังกล่าวควรออกแบบให้เชื่อมโยงกับระบบที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งองค์การ โดยเฉพาะการจัดทำระบบให้สอดคล้องกับระเบียบสารบรรณที่อยู่ระหว่างการจัดทำ และการบริหารจัดการเอกสารการประชุมที่มีชั้นความลับ ซึ่งควรอ้างอิงตามหลักการจัดประเภทเอกสารขององค์การ</p> <p>มติที่ประชุม รับทราบ และให้ฝ่ายบริหารนำข้อเสนอแนะของที่ประชุมไปพิจารณาดำเนินการ</p>

เรื่อง	สรุปสาระสำคัญ/ข้อสังเกต/มติที่ประชุม
<p>๙. ข้อเสนอการจัดทำเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดในแผนบริหารกิจการ ประจำปี ๒๕๗๐</p>	<p>ตามที่คณะกรรมการนโยบายได้เห็นชอบร่างกรอบแผนบริหารกิจการ แผนการจัดทำรายการ กรอบงบประมาณ ปี ๒๕๗๐ และกรอบแนวทางการพัฒนาแผนบริหารกิจการตามเสนอ โดยแผนดังกล่าวได้กำหนดเป้าหมายสำคัญขององค์การไว้ ๑๐ ประการ นั้น คณะกรรมการนโยบายได้มีข้อสังเกตเพิ่มเติมว่า แม้กรอบแผนดังกล่าวจะครอบคลุมประเด็นสำคัญในการดำเนินงาน แต่ยังมีลักษณะเป็นการรองรับสถานการณ์มากกว่าการขับเคลื่อนเชิงรุก ประธานกรรมการนโยบายจึงได้จัดทำร่างเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดสำหรับแผนบริหารกิจการ ประจำปี ๒๕๗๐ เพื่อใช้เป็นกรอบแนวคิดเบื้องต้น (ยังมีไขข้อยุติ) สำหรับให้ฝ่ายบริหารนำไปพิจารณาและพัฒนารายละเอียดของแผนต่อไป</p> <p>ที่ประชุมได้อภิปรายเพิ่มเติมว่า เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัด และกลยุทธ์ควรมีความเชื่อมโยงกันอย่างเป็นระบบ โดยแยกให้ชัดเจนว่าเรื่องใดเป็นเป้าหมาย เรื่องใดเป็นผลลัพธ์ และเรื่องใดเป็น วิธีดำเนินการ พร้อมทั้งเห็นว่าบางประเด็นสามารถกำหนดเป็นตัวชี้วัดในระดับสำนักหรือหน่วยงานได้ เพื่อให้สามารถติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม นอกจากนี้ ยังมีข้อเสนอให้ทบทวนการจัดหมวดหมู่ของยุทธศาสตร์เนื่องจากบางประเด็นอาจจัดอยู่ในหมวดคุณภาพ ความคุ้มค่า หรือความยั่งยืนได้เหมาะสมกว่าที่กำหนดไว้เดิม รวมทั้งพิจารณาแนวคิดด้านการสร้างความเชื่อมั่น (Trust) หรือการเป็นองค์กรแห่งการเปลี่ยนแปลง (Change) ให้มีความชัดเจนยิ่งขึ้น</p> <p>มติที่ประชุม ให้ฝ่ายบริหารนำข้อเสนอการจัดทำเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดในแผนบริหารกิจการ ประจำปี ๒๕๗๐ เป็นกรอบแนวคิดเบื้องต้นสำหรับการพัฒนาแผนบริหารกิจการประจำปี ๒๕๗๐ โดยนำไปพิจารณานำมากรอบแผนบริหารกิจการ ประจำปี ๒๕๗๐ และนโยบาย ส.ส.ท. ปี ๒๕๖๙ - ๒๕๗๐ พร้อมทั้งปรับปรุงให้มีความเชื่อมโยงระหว่างเป้าหมาย ยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัด และผลลัพธ์ที่คาดหวังให้ชัดเจน</p>
<p>๑๐. สรุปสาระสำคัญจากการประชุมคณะกรรมการบริหาร</p>	<p>รับทราบ สรุปสาระสำคัญจากการประชุมคณะกรรมการบริหาร ครั้งที่ ๘/๒๕๖๙ วันอังคารที่ ๑๒ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๙</p>
<p>๑๑. รับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการนโยบาย</p>	<p>รับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการนโยบาย ครั้งที่ ๑๑/๒๕๖๙ วันพฤหัสบดีที่ ๒๑ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๙ และรับรองสรุปรายงานการประชุมคณะกรรมการนโยบาย ครั้งที่ ๑๑/๒๕๖๙ วันพฤหัสบดีที่ ๒๑ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๙ เพื่อเผยแพร่ทางเว็บไซต์ตามที่ปรับแก้ไข</p>

หมายเหตุ คณะกรรมการนโยบายได้ประชุมวาระลับ ดังนี้

๑. รับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการนโยบาย ครั้งที่ ๑๑/๒๕๖๙ วันพฤหัสบดีที่ ๒๑ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๙ (วาระลับ)
๒. เรื่องร้องเรียนคุณสมบัติและประเด็นผลประโยชน์ทับซ้อน
๓. เรื่องร้องเรียนการจ่ายเงินช่วยเหลือกรณีอุทกภัย จังหวัดสงขลา