

สรุปสาระสำคัญจากการประชุมคณะกรรมการนโยบาย
องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (ส.ส.ท.) ครั้งที่ ๑๖/๒๕๖๙
วันพฤหัสบดีที่ ๖ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๙
ณ ห้องประชุมผู้บริหาร ชั้น ๔ อาคารอำนวยการ
องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (ส.ส.ท.)

เรื่อง	สรุปสาระสำคัญ/ข้อสังเกต/มติที่ประชุม
๑. กรรมการนโยบายขอลาออกจากการเป็น อนุกรรมการในคณะอนุกรรมการนโยบาย การลงทุน การเงินและการงบประมาณ	รับทราบ และคณะกรรมการนโยบายจะทบทวนองค์ประกอบของคณะกรรมการ และคณะอนุกรรมการที่คณะกรรมการนโยบายแต่งตั้งต่อไป
๒. การเชิญผู้ได้รับการเสนอชื่อเป็น กรรมการนโยบายร่วมประชุมคณะกรรมการ นโยบาย	รับทราบ โดยเชิญผู้ได้รับการเสนอชื่อเป็นกรรมการนโยบายจะเข้าร่วมประชุม คณะกรรมการนโยบายทุกวันพฤหัสบดีที่มีการประชุม ตั้งแต่วันที่ ๖ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๙ เป็นต้นไป จนกว่าจะมีแต่งตั้งและประกาศชื่อในราชกิจจานุเบกษา
๓. แนวทางการประเมินผลการดำเนินงาน ส.ส.ท. ประจำปี ๒๕๖๙	ส.ส.ท. ได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างคณะผู้วิจัยโครงการประเมินผลการดำเนินงาน ของ ส.ส.ท. ประจำปี ๒๕๖๙ ตามระเบียบการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุภาครัฐ โดยวิธีการ คัดเลือกเรียบร้อยแล้ว คณะผู้วิจัยจึงนำเสนอกรอบการดำเนินงานพร้อมทิศทาง การประเมินผลเพื่อให้คณะกรรมการนโยบายรับทราบและให้ข้อเสนอแนะ ประกอบด้วย กรอบแนวคิดการประเมิน วิธีการศึกษา และผลผลิตสำคัญ ที่ประชุมมีความเห็นและข้อแนะนำดังนี้ ๑. การประเมินควรเริ่มจากการทำความเข้าใจว่าสื่อสาธารณะที่พึงประสงค์ใน บริบทสังคมไทย ควรมีคุณค่า บทบาท และขอบเขตอย่างไร โดยไม่ยึดติดกับ ไทยพีบีเอสเพียงอย่างเดียว และควรมองถึงความเป็นสื่อสาธารณะโดยรวมของ ประชาชนทุกกลุ่มและทุกพื้นที่ เพื่อให้ผลการประเมินสามารถใช้เป็นหลักอ้างอิง ในการกำหนดทิศทางในอนาคตได้ ๒. ควรศึกษาว่าประชาชนมองสื่อสาธารณะอย่างไร ต้องการให้มีบทบาทอะไร และเห็นคุณค่าหรือความคุ้มค่าของการมีสื่อสาธารณะอย่างไร โดยอาจครอบคลุม คำถามสำคัญ เช่น ประเทศไทยจำเป็นต้องมีสื่อสาธารณะหรือไม่ หากไม่มีจะเกิดผล อย่างไร และสื่อสาธารณะควรตอบสนองประชาชนกลุ่มใดบ้าง ทั้งนี้ควรออกแบบ คำถามอย่างระมัดระวังเพื่อให้ได้ข้อมูลที่สะท้อนความเห็นอย่างแท้จริง ๓. แนวคิด “รายการที่ดีต้องมีคนดู” ควรพิจารณาอย่างรอบด้าน โดยคุณค่าของ สื่อสาธารณะครอบคลุมทั้งการสร้างประโยชน์สาธารณะ การเป็นแหล่งข้อมูลที่ น่าเชื่อถือ การเปิดพื้นที่ให้เสียงที่หลากหลาย และการตอบสนองต่อประเด็นที่ตลาดอาจ ไม่สามารถรองรับได้ ทั้งนี้ ความนิยมและจำนวนผู้ชมยังเป็นข้อมูลสำคัญประกอบ การประเมิน เพื่อสะท้อนการเข้าถึงประชาชนและสนับสนุนการสื่อสารคุณค่าของสื่อ สาธารณะต่อสังคมอย่างเหมาะสม

เรื่อง	สรุปสาระสำคัญ/ข้อสังเกต/มติที่ประชุม
	๔. ควรศึกษาว่าไทยพีบีเอสสร้างผลกระทบหรือคุณค่าให้แก่ประชาชนและสังคมอย่างไร โดยเฉพาะบทบาทที่อาจไม่ปรากฏผ่านตัวเลขจำนวนผู้ชม เช่น การเป็นพื้นที่ให้กลุ่มที่มีเสียงน้อย การนำเสนอปัญหาท้องถิ่น การช่วยให้ประชาชนเข้าถึงหน่วยงานรัฐ หรือการผลักดันประเด็นไปสู่การเปลี่ยนแปลง ทั้งนี้ ควรพิจารณาเครือข่ายนักข่าวพลเมืองและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในพื้นที่เป็นแหล่งข้อมูลสำคัญ ๕. เมื่อรับทราบว่าคุณค่าที่ประชาชนคาดหวังอะไรและเห็นคุณค่าใดแล้ว ควรย้อนกลับมาศึกษากลไกภายในของไทยพีบีเอสเฉพาะส่วนที่เกี่ยวข้องกับคุณค่าสาธารณะ เพื่อค้นหาช่องว่างระหว่างสิ่งที่ประชาชนคาดหวังกับสิ่งที่องค์กรสามารถทำได้จริง รวมถึงวิเคราะห์อุปสรรคและแนวทางแก้ไข โดยควรใช้ข้อมูลเชิงคุณภาพอย่างลึกซึ้ง ไม่อาศัยเพียงผลสำรวจเชิงปริมาณ ๖. นอกจากการให้ข้อเสนอแนะประเด็นที่ต้องทำเพิ่มเติมแล้ว ควรชี้ให้เห็นว่างานใดมีคุณค่าต่อสาธารณะต่ำ ซ้ำซ้อน หรือใช้ทรัพยากรมากเกินไปจนเกินไป เพื่อใช้เป็นหลักฐานประกอบการตัดสินใจในการลดหรือยุติงานบางส่วน และจัดสรรทรัพยากรไปยังภารกิจที่สร้างผลกระทบสูงกว่า ๗. ควรทบทวนบทบาทของสื่อสาธารณะในยุคที่พฤติกรรมผู้บริโภคเปลี่ยนจากโทรทัศน์และวิทยุไปสู่แพลตฟอร์มออนไลน์ รวมถึงพิจารณาว่าโครงสร้างและกลไกเดิม เช่น สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ และรูปแบบการผลิตและเผยแพร่สื่อยังคงเหมาะสมหรือควรปรับอย่างไร เพื่อให้สอดคล้องกับบริบทของสื่อยุคใหม่ ๘. ผลการศึกษาควรนำไปใช้ประโยชน์ในวงกว้างทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยสื่อสารและแลกเปลี่ยนกับนักวิชาการ ผู้ประกอบวิชาชีพสื่อ ภาคประชาสังคม และภาคการเมือง เพื่อสร้างความเข้าใจและการยอมรับร่วมกันเกี่ยวกับลักษณะของสื่อสาธารณะที่พึงประสงค์ในบริบทไทย และสามารถนำไปต่อยอดเพื่อใช้เป็นฐานในการกำหนดตัวชี้วัดและการประเมินผลในระยะต่อไป ๙. ผลการประเมินควรนำไปใช้ประกอบการจัดทำแผนบริหารจัดการงบประมาณ และยุทธศาสตร์ในอนาคต โดยเฉพาะการพิจารณาว่าทรัพยากรที่มีอยู่เพียงพอหรือไม่ หากต้องการขยายบทบาทของสื่อสาธารณะควรเพิ่มทรัพยากรหรือไม่ หรือหากทรัพยากรเท่าเดิมควรลดภารกิจใดลง เพื่อให้การใช้งบประมาณและทรัพยากรต่าง ๆ สอดคล้องกับคุณค่าสาธารณะที่ประชาชนต้องการ ๑๐. การประเมินไม่ควรเป็นเพียงการวิจัยเพื่อจัดทำรายงาน แต่ควรเปิดโอกาสให้สังคมได้เรียนรู้ไปพร้อมกันว่า “คุณค่าสาธารณะ” คืออะไร ไทยพีบีเอสมีบทบาทอย่างไร และควรพัฒนาไปในทิศทางใด เพื่อให้การประเมินมีผลต่อการพัฒนาความเข้าใจของสังคมและสร้างความสัมพันธ์ที่ยืดหยุ่นระหว่างไทยพีบีเอสกับประชาชนมากขึ้น มติที่ประชุม รับทราบ และให้ศูนย์วิจัยและพัฒนาสื่อสาธารณะกำกับและติดตามให้คณะผู้วิจัยนำความเห็นและข้อเสนอแนะของที่ประชุมไปพิจารณาปรับปรุงแนวทางการประเมินผลการดำเนินงาน ส.ส.ท. ประจำปี ๒๕๖๔ ให้มีความเหมาะสม ครบคลุม

เรื่อง	สรุปสาระสำคัญ/ข้อสังเกต/มติที่ประชุม
	มิตีคุณค่าของสื่อสาธารณะ ความเชื่อมโยงกับประชาชน และสามารถนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาองค์การในระยะต่อไปได้อย่างเป็นรูปธรรม
๔. รายงานการประเมินผลสัมฤทธิ์ของพระราชบัญญัติองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๕๑	ฝ่ายบริหารนำเสนอแนวทางและกรอบการดำเนินงานประเมินผลสัมฤทธิ์ของพระราชบัญญัติ ส.ส.ท. พ.ศ. ๒๕๕๑ ครั้งที่ ๒ ซึ่งจะเริ่มดำเนินการในปี ๒๕๗๐ โดยดำเนินการตามที่พระราชบัญญัติหลักเกณฑ์การจัดทำร่างกฎหมายและการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย พ.ศ. ๒๕๖๒ กำหนดไว้ ที่ประชุมได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับกรอบการดำเนินงาน ประเด็นที่ควรศึกษา ตลอดจนรูปแบบและองค์ประกอบของคณะทำงาน โดยมีความเห็นและข้อสรุปดังนี้ ๑. ให้แยกการดำเนินงานออกเป็น ๒ ส่วน ได้แก่ ๑) การประเมินผลสัมฤทธิ์ของพระราชบัญญัติ ส.ส.ท. พ.ศ. ๒๕๕๑ ตามกระบวนการของสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา โดยมอบหมายให้ฝ่ายบริหารดำเนินการตามขั้นตอนของทางราชการ และ ๒) การทบทวนพระราชบัญญัติ ส.ส.ท. พ.ศ. ๒๕๕๑ ในมิติด้านนโยบายและแนวทางการปรับปรุงกฎหมาย โดยคณะกรรมการนโยบายเป็นผู้ดำเนินการ ทั้งนี้ ให้มีการประสานงานและเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างทั้งสองส่วนอย่างใกล้ชิด เพื่อให้การดำเนินงานและข้อเสนอมีความสอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ๒. ให้กรรมการนโยบายพิจารณาเสนอรายชื่อบุคคลทั้งภายในองค์กร และผู้เชี่ยวชาญหรือผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก เพื่อแต่งตั้งเป็นคณะทำงานภายใต้คณะกรรมการนโยบาย โดยให้นำเสนอเพื่อพิจารณาในการประชุมครั้งถัดไป ทั้งนี้ คณะทำงานควรมีองค์ประกอบที่หลากหลายทั้งกรรมการนโยบาย ฝ่ายบริหาร และผู้เชี่ยวชาญหรือผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้และประสบการณ์ที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะด้านกฎหมาย เทคโนโลยี สื่อ และนโยบาย ให้คณะทำงานมีหน้าที่ศึกษาและจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายเกี่ยวกับการทบทวนและปรับปรุงพระราชบัญญัติ ส.ส.ท. พ.ศ. ๒๕๕๑ โดยนำผลการศึกษา ข้อเสนอ และร่างกฎหมายที่เคยจัดทำ รวมทั้งประเด็นสำคัญที่เคยมีการหารือมาทบทวนและใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดทำข้อเสนอครั้งใหม่ พร้อมทั้งพิจารณาประเด็นอื่นที่เกี่ยวข้องตามความเหมาะสม โดยคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงของภูมิทัศน์สื่อ เทคโนโลยี และบริบทของสังคมในอนาคต มติที่ประชุม รับทราบกรอบการประเมินผลสัมฤทธิ์ของพระราชบัญญัติองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๕๑ ครั้งที่ ๒ และให้ดำเนินการตามข้อสรุปของที่ประชุม
๕. รายงานผลการดำเนินงานด้านข่าวต่างประเทศ ของผู้เชี่ยวชาญพิเศษ ส.ส.ท. ด้านข่าวต่างประเทศ	เพื่อติดตามการดำเนินงานด้านข่าวต่างประเทศตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการนโยบาย และเปิดโอกาสให้มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และประเด็นที่ควรติดตาม อันจะเป็นข้อมูลประกอบการกำหนดทิศทางและพัฒนางานด้านข่าวต่างประเทศให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ผู้เชี่ยวชาญพิเศษที่รับผิดชอบภารกิจ

เรื่อง	สรุปสาระสำคัญ/ข้อสังเกต/มติที่ประชุม
	ดังกล่าว จึงได้นำเสนอผลการดำเนินงานทั้งในส่วนของคุณ์ Thai PBS World และสำนักข่าว พร้อมทั้งการดำเนินงานกรณีเกิดข้อผิดพลาดในการนำเสนอข่าวของ Thai PBS World ที่ประชุมมีความเห็นและข้อแนะนำดังนี้ ๑. ความเห็นและข้อแนะนำการดำเนินงานของคุณ์ Thai PBS World ๑.๑ ควรให้ความสำคัญกับการจัดทำแผนปี ๒๕๗๐ โดยกำหนดบทบาทและทิศทางของ Thai PBS ในระดับนานาชาติ รวมถึงทิศทางการพัฒนา Thai PBS World และงานข่าวต่างประเทศให้มีความชัดเจน พร้อมจัดสรรทรัพยากรและงบประมาณให้สอดคล้องกับเป้าหมายและภารกิจที่กำหนด ๑.๒ ควรพิจารณาแนวทางพัฒนาและแก้ไขปัญหาด้านบุคลากรอย่างจริงจัง และเป็นระบบ เนื่องจากบุคลากรส่วนใหญ่ยังมีประสบการณ์ไม่มาก ขณะที่ระบบการจ้างงานยังไม่เอื้อต่อการพัฒนาบุคลากรในระยะยาวและอาจส่งผลให้เกิดการหมุนเวียนบุคลากร จึงควรทบทวนและปรับปรุงระบบการบริหารบุคลากร ควบคู่กับการเสริมความเข้มแข็งของการบริหารจัดการภายในและการทำงานร่วมกัน ทั้งนี้ ควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพและการโค้ช (Coaching) อย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการเสริมทักษะด้านการบริหารจัดการให้แก่ผู้อำนวยการศูนย์และผู้บริหารของ Thai PBS World รวมถึงการพัฒนาบุคลากรในทีม พร้อมกำหนดแนวทาง เป้าหมาย และตัวชี้วัดการพัฒนาให้ชัดเจน เพื่อให้สามารถติดตามและประเมินผลได้อย่างเป็นรูปธรรม และควรเชื่อมโยงกระบวนการพัฒนาบุคลากรกับการวางแผนสืบทอดตำแหน่ง โดยเปิดโอกาสและมอบหมายบทบาทความรับผิดชอบที่เหมาะสมแก่บุคลากรที่มีศักยภาพ เพื่อสร้างประสบการณ์และเตรียมความพร้อมสำหรับการรับผิดชอบภารกิจสำคัญในอนาคต มุ่งสร้างบุคลากรให้เป็นทุนและมรดกทางวิชาชีพขององค์กร มีความรู้ความสามารถ และศักยภาพในการเติบโตเป็นผู้นำและขับเคลื่อนองค์กร รวมถึงมีศักยภาพในการสร้างคุณภาพการต่อวงการสื่อในระดับประเทศและนานาชาติ ทั้งนี้ ฝ่ายบริหารควรเป็นกลไกหลักในการสนับสนุนและผลักดันให้การพัฒนาดังกล่าวเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม ขณะที่คณะกรรมการนโยบายควรกำกับติดตามความก้าวหน้าและให้การสนับสนุนในระดับนโยบายตามความเหมาะสม ๒. ความเห็นและข้อแนะนำการกำหนดแนวปฏิบัติกรณีเกิดข้อผิดพลาดในการนำเสนอข่าว ๒.๑ กรณีความผิดพลาดการนำเสนอข่าวชายไร้บ้านบริเวณสถานีรถไฟฟ้า BTS เพลินจิตนั้น ควรนำมาเป็นบทเรียนในการทบทวนเกณฑ์และแนวปฏิบัติ (Protocol) ด้านการตรวจสอบข่าวและการดำเนินการเมื่อเกิดข้อผิดพลาด โดยเฉพาะกรณีที่อาจส่งผลกระทบต่อความน่าเชื่อถือขององค์กร โดยหวังให้ Thai PBS World มีมาตรฐานการทำงานในระดับสูงในฐานะสื่อสาธารณะ มีการทบทวนและยกระดับ

เรื่อง	สรุปสาระสำคัญ/ข้อสังเกต/มติที่ประชุม
	กระบวนการผลิตและตรวจสอบข้าวให้รัดกุมยิ่งขึ้น เพื่อลดข้อผิดพลาดทั้งข้าวในประเทศและต่างประเทศ และสร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชน ๒.๒ ควรจัดทำเกณฑ์และแนวปฏิบัติ สำหรับการดำเนินการเมื่อเกิดข้อผิดพลาด โดยกำหนดขั้นตอนและผู้รับผิดชอบให้ชัดเจน ตั้งแต่การรายงานเหตุการณ์ตัดสินใจแก้ไข การชี้แจงหรือออกคำขอโทษต่อสาธารณะ ตลอดจนระดับการรายงานและการขอความเห็นชอบจากผู้อำนวยการ ส.ส.ท. เพื่อให้ทุกหน่วยงานถือปฏิบัติในแนวทางเดียวกัน ลดการใช้ดุลยพินิจส่วนบุคคล รักษาความน่าเชื่อถือขององค์กร แทนแนวปฏิบัติปัจจุบันที่ให้นักผู้รับผิดชอบเป็นผู้พิจารณาแก้ไข ชี้แจง หรือออกแถลงการณ์/คำขอโทษในนามของสำนักตามขอบเขตและระดับผลกระทบของแต่ละกรณี โดยรายงานหรือประสานให้ผู้อำนวยการ ส.ส.ท. ทราบ มติที่ประชุม รับทราบ และให้ฝ่ายบริหารนำข้อเสนอแนะของที่ประชุมไปพิจารณาดำเนินการ
๖. สรุปสาระสำคัญจากการประชุมคณะกรรมการบริหาร	รับทราบ สรุปสาระสำคัญจากการประชุมคณะกรรมการบริหารครั้งที่ ๑๑/๒๕๖๙ วันอังคารที่ ๒๓ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๙
๗. รับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการนโยบาย	รับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการนโยบาย ครั้งที่ ๑๑๕/๒๕๖๙ วันพฤหัสบดีที่ ๑๖ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๙ ตามที่ปรับแก้ไข และรับรองสรุปรายงานการประชุมคณะกรรมการนโยบาย ครั้งที่ ๑๕/๒๕๖๙ วันพฤหัสบดีที่ ๑๖ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๙ เพื่อเผยแพร่ทางเว็บไซต์ ตามเสนอ

หมายเหตุ คณะกรรมการนโยบายได้ประชุมวาระลับ ดังนี้

๑. รับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการนโยบาย ครั้งที่ ๑๕/๒๕๖๙ วันพฤหัสบดีที่ ๑๖ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๙ (วาระลับ)
๒. หนังสือร้องเรียน
๓. รายงานผลการปฏิบัติงาน และรายงานผู้บริหารต่อคณะกรรมการนโยบาย ของผู้อำนวยการ ส.ส.ท. ประจำไตรมาส ๒/๒๕๖๙